



ŠPERK JÍ SLUŠÍ  
*handmade jewellery*

## FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ/REKLAMACI ZBOŽÍ

Zakoupené zboží můžete vrátit do 14 dnů od jeho převzetí. Adresa pro vrácení: **Daniela Gižová (Šperk jí sluší), Oblouková 1259/30, Rudná, 252 19.**

JMÉNO A PŘÍJMENÍ: .....

ČÍSLO OBJEDNÁVKY: .....

### DŮVOD ZASLÁNÍ ZBOŽÍ

#### VRÁCENÍ

JAKÝ PRODUKT VRACÍTE: .....

ČÍSLO ÚČTU, KAM ZAŠLEME PENÍZE: .....

DATUM PŘEVZETÍ ZBOŽÍ: .....

DATUM ODESLÁNÍ ZBOŽÍ ZPĚT: .....

DŮVOD VRÁCENÍ (není povinné, ale pomůže nám vylepšit naše služby): .....

.....

.....

#### REKLAMACE

JAKÝ PRODUKT REKLAMUJETE: .....

POPIS VADY: .....

.....

.....

DATUM ZAKOUPENÍ ZBOŽÍ: .....

ČÍSLO ÚČTU, NA KTERÉ VÁM PŘÍPADNĚ MŮŽEME VRÁTIT PENÍZE: .....

(Prosím zvažte, je-li reklamacie oprávněná. Nejčastějším důvodem zamítnutí reklamacie je patina (zašpinění) mosazné části šperků. V takovém případě stačí šperk pouze vyčistit dle návodu, který máme na stránkách.)

V: ....., dne: ....., podpis: .....